

WICKED PROBLEMS Y JÓVENES: Enseñanza co-creativa para las profesiones de los social.

Perry Share, Tamsin Cavaliero & Breda McTaggart (eds)

Resumen

Esta antología de lecturas es el resultado clave de un proyecto europeo de colaboración (financiado a través del programa Erasmus+) que se desarrolla desde 2013 a 2016. El proyecto se titula "HEI Módulo Inter-Professional -Co-creado por jóvenes vulnerables, profesionales y estudiantes (HIP, título abreviado que utilizaremos en adelante) y cuenta con la participación de socios de cinco países europeos: Dinamarca (coordinación), Irlanda, Rumania, España y los Países Bajos.

HIP se desarrolla a partir de un proyecto anterior financiado por la UE con el ánimo de crear un módulo formativo con la participación de académicos/as de titulaciones asociadas a profesiones sociales como el trabajo social, educación social, pedagogía social y práctica de atención social; estudiantes de esas profesiones sociales; profesionales de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales; y jóvenes que participan de los proyectos de las organizaciones sociales.

Esta antología es uno de los principales resultados de este proyecto multinacional. Otros resultados son: el diseño de un módulo formativo que se puede adaptar a diferentes programas; una página web (hip.via.dk); la publicación de un artículo en una revista académica (*Protectia sociala a copilului/Social protection of child* Anul XVII 1(56) 2015); y la participación en diversas conferencias en las que hemos presentado el trabajo realizado: asociaciones profesionales, grupos del ámbito de lo social y estudiantes.

Esperamos que la antología, por sí sola o en combinación con el módulo adjunto, sea de interés para muchas personas: profesorado, estudiantes, profesionales sociales y los/as propios/as jóvenes.

La antología se puede considerar como un acercamiento a investigaciones recientes e ideas y reflexiones acerca de los "problemas de abordaje complejo" [Wicked problems, en inglés] en la juventud; como un conjunto de métodos de enseñanza y aprendizaje; y como una colección de historias acerca de la labor de los/as profesionales y las organizaciones en este campo.

La antología está dividida en tres partes:

La parte 1 presenta teorías y metodologías para la intervención con los jóvenes marginados. Los retos de la juventud marginada pueden denominarse 'wicked problems' (en castellano 'problemas de abordaje complejo'), adoptando la terminología desarrollada originalmente por los escritores estadounidenses de Rittel and Webber en 1993. El concepto de "Problema de abordaje complejo" implica que, en efecto, es imposible de 'solucionar'. Muchos, si no todos, los fenómenos sociales complejos se puede pensar de esta manera. Para poderles dar respuesta, los/as profesionales de los social que trabajan con jóvenes deben adoptar metodologías flexibles, innovadoras y dinámicas, así como enfoques de investigación centrados en los resultados de la práctica. Esta primera parte consta de cuatro capítulos:

El primer capítulo, escrito por **Mark Taylor**, de Goldsmiths, de la Universidad de Londres (y en el Instituto de Tecnología de Sligo, Irlanda durante la duración del proyecto HIP) explica cómo los "problemas de abordaje complejo" afectan al trabajo de los/as trabajadores de los social y las competencias profesionales que éstos deben manejar. Taylor afirma que si bien el concepto de 'competencias' complejas es atractivo como una respuesta a 'problemas de abordaje complejo', no es fácil definir lo que esas competencias podrían parecer.

En el capítulo siguiente, **Almudena Navas**, de la Universitat de València, y **Olaia Sánchez**, de Iniciatives Solidàries, con un equipo de compañeros y compañeras de ambas organizaciones, exploran aún más el concepto de problemas de abordaje complejo en relación a la juventud marginada. Constatan cómo un enfoque de colaboración puede mejorar los resultados de aprendizaje de los/as estudiantes y, mejorar su conciencia de la complejidad de la vida de los jóvenes vulnerables y de la consiguiente complejidad de la relación pedagógica que deben desarrollar.

El capítulo escrito por **Gordon Vincenti** de VIA University College, en Dinamarca, se basa en los desafíos de problemas de abordaje complejo y añade a las perspectivas teóricas presentadas por Navas y Taylor el concepto de 'boundary spanning'. Mediante un enfoque multidisciplinar trata de lidiar de manera práctica los problemas que enfrenta la juventud. "*Boundary spanning*" como el término sugiere, implica la creación de conexiones entre organizaciones que, por la razón que sea, trabajan separadamente. Puede ser una estrategia válida para ayudar a los/as profesionales y a las organizaciones a abordar los desafíos de "problemas de abordaje complejo".

El capítulo final de la Parte 1 está escrito por **Martin Stam**, de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Amsterdam, Holanda, y aborda las estrategias de investigación que podría reflejar la realidad de los "problemas de abordaje complejo". Stam introduce el método de investigación-acción, conocido como la teoría de la actividad cultural histórico [Chat], originalmente desarrollado por el investigador y consultor finlandés y Engeström. Hoy en día se utiliza en una variedad de escenarios de todo el mundo para ayudar a las organizaciones (a menudo en los campos de servicios humanos) a responder a los problemas de abordaje complejo del mundo contemporáneo.

La parte 2 de la antología contiene aquellos capítulos que desarrollan específicamente los retos de trabajar profesionalmente con los jóvenes en situación de vulnerabilidad. El capítulo inicial por **Martin Stam** y **Simona Gaarhuis** de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Amsterdam, analiza cómo el trabajo social de tipo innovador puede democratizar el trabajo con jóvenes vulnerables.

El segundo capítulo, escrito por **Fernando Marhuenda** de la Universidad de Valencia, analiza el papel del/la educador/a y cómo el pensamiento crítico en torno la ética y los valores pueden mejorar la práctica educativa y la relación con la juventud en situación de vulnerabilidad.

Finalmente **Jesper Kjaer Jensen** de la organización ASV, Dinamarca, reflexiona sobre la relación educador/a y joven. El capítulo de Jensen vincula perspectivas teóricas y datos empíricos sobre la posibilidad de trabajar con estudiantes de lo social, las fortalezas y debilidades personales mediante la inclusión de actividades físicas y corporales o cinéticas. Es una perspectiva de enseñanza que se centra en la conducta profesional.

La parte 3 de la antología presenta una serie de estudios de caso de los cinco países europeos involucrados en el proyecto HIP. Estos ofrecen una introducción a las instituciones, enfoques de trabajo social o prácticas de atención social con los jóvenes en cada país, presentados por profesionales que trabajan en el ámbito de la juventud en situación de exclusión. Así, los casos se originan en el campo de práctica y dan una perspectiva única sobre la diversidad de los tipos de organizaciones que trabajan con los jóvenes en situación de vulnerabilidad. Los estudios de caso varían en extensión, contenidos y perspectivas, para reflejar la variedad en la práctica del trabajo con jóvenes.

En el primer estudio, presentado por **Jesper Kjaer Jensen**, se describe la labor del Departamento de Educación de ASV, con sede en la ciudad de Horsens en el centro de Jutlandia, en Dinamarca. Se centra en las relaciones colaborativas, tanto dentro de ASV como entre la/os educadora/es y la/os jóvenes como entre ASV y otras organizaciones. Las buenas relaciones demuestran contribuir a las

buenas prácticas.

El segundo estudio de caso está escrito **Caroline Costello** de Connacht Youth Services, con sede en Sligo, en el noroeste de Irlanda. El caso de estudio versa en torno al programa para jóvenes con medidas judiciales situado en el centro de la ciudad vinculado con la policía, la Garda. [...]

El tercer estudio de caso, por **Oana Roman**, de la Dirección General de Servicios Sociales, Sector 1, situada en Bucarest, Rumanía. Se aborda el tema del voluntariado en Rumanía, concretamente en relación con un programa llamado '¡Hazles sonreír!' Indica los múltiples efectos del voluntariado, tanto para quien hace de voluntaria/o, como para la agencia estatal involucrada, como para lo/as jóvenes marginalizados con quien trabaja.

El cuarto estudio de caso, escrito por **Laura Mollá y Olaia Sánchez**, describe el ámbito de intervención y metodología de trabajo de la ONG con sede en Valencia, Iniciatives Solidàries. Proporciona espacios de enseñanza-aprendizaje a lo largo de la vida que buscan facilitar la integración, el nivel de alfabetización y las cualificaciones profesionales de jóvenes, adultos, personas presas y personas que han estado en prisión. El estudio de caso señala los elementos clave pedagógicos de la organización, que incluyen la flexibilidad en la adaptación de las intervenciones a las necesidades individuales, así como una vista general de las necesidades del grupo.

El estudio de caso final lo presenta **Anouk Smeenk** y resume el trabajo de BOOT, la organización trabaja en Amsterdam. BOOT es una co-creación entre los gobiernos locales de Ámsterdam, la Universidad de Estudios Aplicados de Ámsterdam y una serie de asociaciones locales. El estudio de caso sobresalta el proceso de *coaching* que lleva a cabo la entidad entre los estudiantes de formación profesional e identifica las características del *coaching* de éxito.

Como se indica en la introducción a la antología, escrita por **Lene Mosegaard Sjøberg**, de la VIA University College, abordar los "problemas de abordaje complejo" puede significar empujar suavemente a los/as profesionales, estudiantes e incluso a lo/as jóvenes fuera de su zona de confort. A través de las acciones y talleres que el proyecto HIP ha desarrollado en estos 3 años, se ha tratado hacer esto de una manera muy práctica. Esta antología, y la enseñanza y el aprendizaje con los recursos generados por el proyecto, proporciona algunas de las herramientas y soportes que educadores y educandos puedan utilizar para ayudarles a moverse fuera de esos lugares de confort y desarrollar prácticas en áreas que son más desafiantes e innovadores. Esperamos que este trabajo sea de utilidad para las personas que se interesen por él.

Septiembre 2016